

指標四-1-1

結合社區資源，建置學校及社區輔導資源網絡，共同推展教育活動

實施方式：

建構竹山國民中學社區輔導網絡資源，聯結各項公私部門資源，提供學生及家長運用

(一)竹山國中輔導網絡

(1) 南投縣學生輔導諮商中心 (電話:049-2222549#317)

網址：<https://reurl.cc/QRAa79>

地址：南投縣南投市祖祠路 361 號

服務內容：

1. 個別或團體諮商／輔導
2. 家庭或社區訪視
3. 外展服務
4. 諮詢服務：針對學生之心理或行為輔導相關問題，提供相關資源、資訊服務。
5. 資源整合與轉介 依需求協助開發、引介、連結與運用相關資源。
6. 心理衛生推廣 透過講座、專業研討、網路平台及出版通訊的辦理，進行預防性宣導，促進親師知能。
7. 校園危機處理 提供學校危機處理上所需的社工處遇及心理諮商協助。

資源運用情形：

1. 本學年共轉介 42 名學生，3 人接受輔諮中心專業人員三級輔導。
2. 召開個案專家會議共 1 場，由彰化學諮中心方惠生主任、心理師陳昱均老師、針對個案提供不同觀點的輔導策略。

(2) 南投縣家庭教育中心 (全國家庭教育專線電話:412-8185)

網址：ntc.familyedu.moe.gov.tw；

地址：南投市中興路六六九號

服務時間：週二至週日 (上午 9~12 時. 下午 2~5 時. 晚上 6:30~8:30 時)

服務內容：

- 一、婚前輔導；二、夫妻溝通；三、親子溝通；四、子女教導；
- 五、人際關係；六、自我調適

文宣手冊：



資源運用情形：

於班親會親職講座發放文宣及手冊，提供家庭資源相關幫助與提升親職教養知能。

(3) 南投縣政府社會及勞動處

掌管兒童及少年福利、兒童及少年保護工作、兒童及性剝削工作、毒品危害防制中心保護扶助工作。

電話：(049)2247970

資源運用情形

進行關懷 e 起來線上通報，本學年兒少保護通報個案共 24 人次(性平 13 人次、兒少保 3 人次、脆家 3 人次、霸凌 4 人次、性侵害 1 人次)，轉知目睹家暴兒少個案 9 人次。

(4) 南投縣竹山鹿谷區社會福利服務中心

機關單位：竹鹿區社會福利服務中心

機關地址：南投縣竹山鎮大禮路 50 號 3 樓

連絡電話：049-2657138

資源運用情形：

累計有 8 名學生接受社工服務，定期關懷案家及個案。

(5) 張老師專線 網址：<http://www.1980.org.tw>



(6) 自殺防治中心 網址：<http://www.tspsc.doh.gov.tw>



全國通用電話

各縣市生命線 當地直撥 **1995**

各縣市張老師 當地直撥 **1980**

免付費專線：行政院衛生署安心專線：**0800-788-995**

(7) 踮貢少年專線服務

「踮貢」顧名思義是「出來說、說出來」，少年專線志工擔任接線值日生，傾聽來電少年們的心聲，幫助少年抒發情緒、澄清困擾和處理生活中五花八門的大小問題，是專屬少年的疑難雜症的諮詢電話，由少年專線志工提供接線服務並有社工員督導每日的接線狀況。

服務對象：全台（包括離島）十三歲～未滿十八歲的少年

服務時間：週一至週五，下午四點半至七點半

專線電話：0800-00-1769（一起來貢）

line@線上聊：在LINE搜尋 @youthline

踮貢少年專線

0800-00-1769



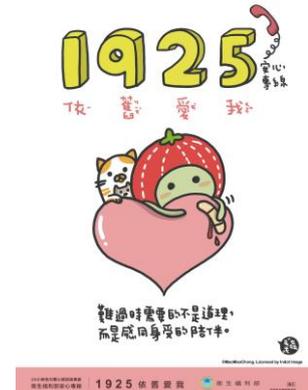
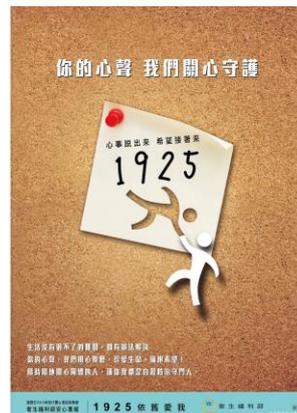
兒福聯盟 x Aida & 編

下午16:30-19:30 有心事，聽你說。
歡迎13~18歲青少年來電！

(8) 1925 安心專線

(依舊愛我)

倘有心理壓力或情緒困擾，可撥打本部1925安心專線（依舊愛我），提供24小時免付費心理諮詢服務。



(9) 少年專線

大人沒空聽的，我們願意聽你說！值日生等待少年們的來電，分享你所在意、關心的大小事。「少年專線您好，我是1號值日生，今天想跟我分享什麼呢？」



少年專線，你好

0800-001769

手機/市話/公共電話皆免費撥打

服務對象：12-18歲
服務時間：週二至週六16:30-19:30

兒福聯盟 YOU 好

(10)全國諮詢及救援服務專線一覽表

全國諮詢及救援服務專線

名稱	電話號碼
各縣市警察局勤務指揮中心報案電話	110
各縣市消防局勤務指揮中心報案電話	119
安心專線	1925 (依舊愛我)
生命線	1995
張老師	1980
113保護專線	113
社福專線	1957
老朋友專線	0800-228-585
男性關懷專線	0800-013-999
外來人士在台生活諮詢服務熱線	0800-024-111
反詐騙諮詢專線	165
戒毒成功專線	0800-770-885
家庭教育諮詢專線	412-8185
台灣就業通	0800-777-888
康復之友聯盟	(02)2585-0810
犯罪被害人保護協會	0800-005-850

竹山國中輔導資源網絡一覽表

公部門	南投縣政府社會及勞動處	目睹家暴兒少、其他兒少案件
	家庭教育中心	個案家庭個別服務計畫
	南投縣立學生輔導諮商中心	三級輔導
	嘉義民和國中慈暉分校	轉介符合需求且有意願的學生
	獎學金	學生急難救助金 新住民及其子女獎助學金
學校	導師	一級輔導，日常關懷輔導
	輔導室、學務處	處理學生行為及心理問題 二級輔導
民間單位	如附件一：各項獎助學金一覽表	提供各項獎助學金

南投縣立竹山國中專業輔導人員 (社工、心理師) 進入校園SOP流程

專業輔導人員先電話通知本校輔導組長
將至學校訪談案主的時間及目的。



輔導組長轉知主任、校長及案主導師社工
來訪時間及目的。



社工當日到校時先至輔導室，由輔導組
長安排訪談地點並通知案主至訪談地
點進行訪談。



若該案主主動要求
學校老師陪同，請學
校老師告知社工並
協同訪談。



訪談結束後，輔導組長安排案主回到上
課教室，並協助社工與案主輔導老師或
導師對話，以案主最大利益為前提互相討
論後續合作事宜。



專業輔導人員離校

南投縣竹山區(竹山鎮、鹿谷鄉)社會福利資源表

1	南投縣政府竹山區社會福利服務中心	557南投縣竹山鎮公所路100號	周克華/社工督導 陳泰穎/社工員 陳淑葉/社工員	049-2658266/ 049-2657245 服務時間： 週一至週五 8:00-17:00	服務區域：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉 服務項目：1.福利宣導及資源整合 2.福利服務 3.個案管理 4.各項福利諮詢及轉介 5.個案訪視及追蹤 6.方案之辦理 服務對象：有福利服務需求之弱勢人口及一般社區民眾
2	南投縣政府服務中心(竹山服務中心)	557南投縣竹山鎮公所路102號(稅捐分處)	陳瑞麟/主任	049-2661387、 0972-297788 服務時間： 週一至週五 8:00-17:00	服務區域：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉 服務項目：提供縣政業務諮詢、辦理消費者申訴諮詢、受理民眾陳情案件、標單閱覽及販售、法律諮詢服務 服務對象：社區民眾
3	竹山鎮公所	557南投縣竹山鎮公所路100號	曾宮城/ 課長	049-2642175/ 049-2653710 服務時間： 週一至週五 8:00-17:00	服務區域：南投縣竹山鎮 服務項目：1.福利身份申請 2.急難救助 3.社會福利相關業務諮詢 服務對象：一般民眾
8	南投縣社區心理衛生中心	540南投市復興路6號	廖麗仁/局長 陳倩如/個案師 鄭綉錦/衛生稽查員	049-2222473轉538或 049-2222473轉532 /049-2231016 服務時間： 週一至週五 8:30-17:30	服務區域：南投縣13鄉鎮 服務內容：1.定點服務 2.機動服務(依各鄉鎮市區衛生所需求，精神科醫師或心理師前往衛生所進行諮詢輔導) 3.校園心理諮詢輔導 4.依責任區協助緊急諮詢輔導 服務對象：自殺、精神疾病、家庭暴力及性侵害個案、學校諮詢轉介個案或民眾主動求助者
9	中華民國發展遲緩兒童早期療育協會(南投縣單親家庭服務中心)	545南投縣埔里鎮大城里大城路74號(早期療育協會水沙連中心內)	黃綉雯/社工	049-2919232/ 049-2243362 服務時間： 週一至週五 8:30~5:00 (12:30~13:00午休)	服務區域：設籍或實際居住於南投縣內 服務內容： 1.單親家庭服務及資源宣導 2.單親家庭電話關懷、會談 3.單親家庭相關服務及福利諮詢、轉介 4.單親家庭心理輔導、成長團體 5.單親家庭親職/親子教育 6.個案管理及資源整合服務 7.單親家庭子女課業輔導 服務對象：離婚、未婚懷孕、喪偶、遺棄、分居配偶失蹤、配偶服刑或隔代教養之單親家庭
10	生命線協會(南投縣外籍配偶家庭服務中心)	南投市南崗二路85號	許麗娟/主任 黃文瑄/社工員	049-2230530 049-2241995 傳真：2230555 外配家庭服務中心 049-2244755 049-2208047 傳真2241433	服務區域：南投縣 服務項目：1995電話協談 個案輔導(自殺高危險群、老人、兒童) 家庭輔導(新移民家庭、單親家庭) 團體輔導(兒童與少年、家長、老人) 自殺防治宣導講座(生命教育、情緒管理、人際溝通、親子溝通) 服務對象：一般民眾、弱勢家庭與兒童
11	南投縣家庭教育中心	540南投市中興路669號1樓	詹桂香/專職人員	049-2248090 /049-2239924 諮詢專線049-2232885 服務時間： 週一至週五 8:00-17:00	服務區域：南投縣 服務項目：兩性教育、婚姻教育、親職教育、子職教育、倫理教育、家庭資源與管理教育等等其他家庭教育項目 服務對象：一般民眾
12	南投縣身心障礙生活輔具資源暨展示中心	545南投縣埔里鎮八德路17號	雷意華/社工員 許泰陽/社工員	049-2420390/ 049-2420338 FAX-049-2420583 服務時間： 週一至週五 8:00-17:30	服務區域：南投縣 服務項目：1.輔具展示(南投縣埔里鎮、南投市) 2.輔具維修(到宅及定點) 3.輔具借用(備身分證或身障手冊) 4.輔具評估(到宅及定點) 5.輔具推廣 服務對象：身心障礙者及有輔具需求者
14	南投縣政府警察局婦幼隊	54064南投市南崗二路133號	張清松、陳汝登、 李啟明(婦幼隊) 王幸益(竹山分局)	049-2222111 婦幼隊諮詢電話： 049-2208149 保護諮詢專線： 049-2209290 049-2209252	服務區域：南投縣 服務項目：免費婦幼安全宣導講座、提供家庭暴力被害人權益保障服務說明、各警察分局設有家庭暴力防治官、性侵害事件被害人權益保障事項

15	南投縣政府警察局竹山分局	557南投縣竹山鎮集山路三段968號	蘇天從/分局長 陳松琦/副分局長	049-2642040/ 049-2648284	服務區域：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉 服務項目：一、民眾舉家外出、加強住宅巡邏二、受理公司行號、團體、民眾護鈔三、協尋失蹤人口、翹家青少年、中輟生返家團圓四、協調地區慈善團體關懷獨居老人、貧苦無依民眾五、提供夜歸婦孺代叫計程車 服務對象：民眾
59	竹山就業服務台	557南投縣竹山鎮公所路100號	林金爾/就業服務員	049-2642984/ 049-2657814 服務時間： 週一至週五 8:00~17:00	服務區域：南投縣竹山鎮 服務項目：就業服務(經三合一流程，求職者由綜合服務區服務，再依需求、後送其他區塊服務) 服務對象：失業求職者、雇主等
93	南投縣生命線協會	南投縣南投市三和二	許麗娟/主任 黃文瑄/社工員	049-2230530 049-2241995 傳真：2230555 049-2244755 049-2208047 傳真2241433	服務區域：南投縣 服務項目：1995電話協談 個案輔導(自殺高危險群、老人、兒童) 家庭輔導(新移民家庭、單親家庭) 團體輔導(兒童與少年、家長、老人) 自殺防治宣導講座(生命教育、情緒管理、人際溝通、親子溝通) 服務對象：一般民眾、弱勢家庭與兒童
94	財團法人千禧龍青年基金會	540南投市芳美路429號	唐子婷/社工員	049-2247949/ 049-2247556 服務時間： 週一至週五 8:30-17:30	服務區域：竹山鎮、集集鎮、名間鄉 服務項目：個案輔導、團體輔導、家庭輔導 服務對象：青少年
96	財團法人勵馨會福利事業基金會 (家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往服務所)	540南投市南崗二路85號	陳廷道/督導	049-2244995/ 049-2244103 服務時間： 週一至週五 8:00-17:30	服務區域：南投縣 服務項目：1、協助安排法院裁定之家暴案件或縣府輔導個案之未成年子女會面服務 2、協助親自申請未成年子女會面服務之離婚個案進行安排 3、協助家暴及離婚案件當事人進行婚姻協談等服務 4、家庭暴力法律問題諮詢 5、未成年子女監護權問題諮詢 6、其他社福問題諮詢 服務對象：法院裁定由主管機關進行未成年子女監督會面交往或交付的家暴案件等..
100	財團法人中華基督教衛理公會(竹山工作站)	557南投縣竹山鎮桂林里中山路1-61號	葉敏華/居服督導 蔡家倫/社工督導	049-2647906/ 049-2645602 服務時間： 週一至週五 8:30-17:30	服務區域： 1.居家服務：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉 2.高風險家庭服務：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉、南投市、名間鄉 服務項目：1.居家照顧服務 2.急難救助 3.高風險家庭服務 服務對象：兒童、青少年、婦女、老人
101	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 (南投家扶中心)	540南投市民族路615號	陳建宏/督導	049-2222080/ 049-2230385 服務時間： 週一至週六 8:00-17:30	服務區域：南投縣 服務項目：1.認養服務 2.家庭經濟補助 服務對象：生活貧困或家庭破碎的兒童、少年及其家庭
102	台灣世界展望會中區辦事處 (南投中心)	542南投縣草屯鎮中山街498號	王智勇/督導	049-2305001/ 049-2305006 服務時間： 週一至週五 8:30-17:00	服務區域：南投縣南投市、名間鄉、草屯鎮、中寮鄉、集集鎮、竹山鎮、鹿谷鄉 服務項目：助學計劃-1.助學金、交通住宿補助 2.急難救助、醫療個案補助 3.配合兒童階段發展、舉辦服務方案、並辦理親職教育親子活動。 服務對象：弱勢家庭與兒童
104	南投縣家庭照顧者關懷協會	540南投市民族路5號2樓	劉煜洋/ 主任督導	049-2248595/ 049-2201746 服務時間： 週一至週五 8:00-18:00	服務區域：南投市、名間鄉、鹿谷鄉、竹山鎮 服務對象：1.年滿65歲以上之老人2.年滿55歲以上山地原住民3.領有身心障礙之失能者 服務流程：1.填寫申請單2.身分證影本3.身心障礙手冊
106	南投縣社區家庭支援協會	557竹山鎮延和里集山路三段563號	何家淑/老師 陳麗鈴/老師	049-2654305/ 049-2658065	服務區域：南投縣竹山鎮、鹿谷鄉 服務項目：弱勢家庭課後陪讀班、品格教育

指標六-1 學校資源網絡運用佐證照片

竹山國中輔導室專業輔導人員到校訪談學生一覽表

日期	班級	學生姓名	晤談時間	晤談人員		
				單位	職稱	簽名
12/15	302		12時15分~ 15時00分	學管中心	社工師	
12/20	306		10時10分~ 10時55分	=	心理師	
12/21	106		12時 15 ²⁰ 分~ 時分	鹿港縣政府	社工	
12/21	202		14時15分~ 15時00分	學諮中心	心理師	
12/22	302		13時20分~ 14時00分	= = =	= =	
12/22	301		14時15分~ 時分	衛生局	訪員	
12/28	301		10時10分~ 時分	學管中心	心理師	
12/28	202		15時15分~ 16時00分	=	=	
12/29	302		13時20分~ 14時00分	= =	=	
12/29	302		14時15分~ 15時00分	=	=	
1/4	202		13時20分~ 14時05分	=	=	
1/5	302		13時20分~ 14時00分	=	=	
1/10	202		14時15分~ 15時00分	=	=	
1/11	301		10時10分~ 10時55分	=	=	
1/12	302		14時15分~ 15時00分	=	社工師	
1/12			14時05分~ 時分	衛生局	訪員	

指標六-1 學校資源網絡運用佐證照片

竹山國中輔導室專業輔導人員到校訪談學生一覽表

編號	日期	班級	學生姓名	晤談時間	晤談人員		
					單位	職稱	簽名
	4/19	302	[Redacted]	11時05分~ 11時50分	學活中心	心理師	[Redacted]
	4/23	304		15時20分~ 16時00分	家長中心	社工	
	4/26	302		11時05分~ 11時50分	學活中心	心理師	
	4/30	106		10時02分~ 時分	嘉祥中 勵毅基金會	連志 社工	
	5/2	106		10時10分~ 10時20分	嘉祥中 勵毅基金會	心理師	
	5/2	301		13時20分~ 14時05分			
	5/3	302		11時00分~ 12時00分			
	5/10	302		11時00分~ 12時00分			
	5/19	302		11時00分~ 12時00分			
	5/20	104		15時20分~ 16時00分	社福中心	社工	
	5/21	301		13時20分~ 14時05分	學活	心理師	
	5/20	302		11時00分~ 12時00分	學活	心理師	
	5/28	302		8時20分~ 時分	家長中心	社工	
	5/29	106		11時00分~ 11時50分	勵毅基金會		
	5/30	302		13時20分~ 14時05分	南投學活	心理師	
	6/6	302		13時20分~ 14時05分	南投學活	心理師	

專業人員到校服務作證照片



轉介三級輔導個案，心理師到校服務個案，晤談會後與校方輔導人員交換意見，了解個案近況，溝通雙方合作模式，以利個案穩定成長。



有自傷行為學生轉介學生輔導諮商中心，心理師與導師、輔導人員會談，全面性了解個案狀況盡全力協助個案建立好的行為模式。



服務本校脆弱家庭的竹鹿社福中心社工，到校討論與案家合作原則及模式，協助個案獲得基本生活需求的滿足。



學生的學習及適應議題不容忽視，結合導師、任課教師及家長共同討論學生學習及適應狀況，提供必要教導與協助。



針對個案特殊需求召開中輟生個案會議，提供專業人員晤談與發現，各任課教師觀察，溝通協調一致性要求。透過會議溝通，擬定策略協助中輟生盡快復學。



個案（偏差行為議題）會議邀請導師、任課教師、學務人員、輔導人員，了解並探討個案狀況及反覆出現之問題行為，再擬定輔導策略，除教導人際互動技巧，也要灌輸校規與法律的要求。



輔諮中心心理師到校進行個案評估與結案。



對於家庭有變故或特殊需求的學生，轉介中介教育：嘉義民和慈暉班就讀。首先安排學生家長參觀，再與家長學生溝通，嘗試以轉換學習環境來調整心境，本學年又有一名學生順利完成國中學業，順利申請高中就讀。